



Guia de Inclusão Lojas Oficiais – Mercado Livre

Março/ 2021

Olá!

Seja muito bem-vindo às **Lojas Oficiais Cofap e Magneti Marelli**. É uma satisfação poder recebê-los e esperamos que você possa realizar excelentes negócios por meio desta parceria.

Para que você tenha uma ótima experiência, preparamos este material explicativo para orientá-lo em todo o processo, da abertura da loja ao cadastro de produtos.

O que são as Lojas Oficiais Cofap e Magneti Marelli?

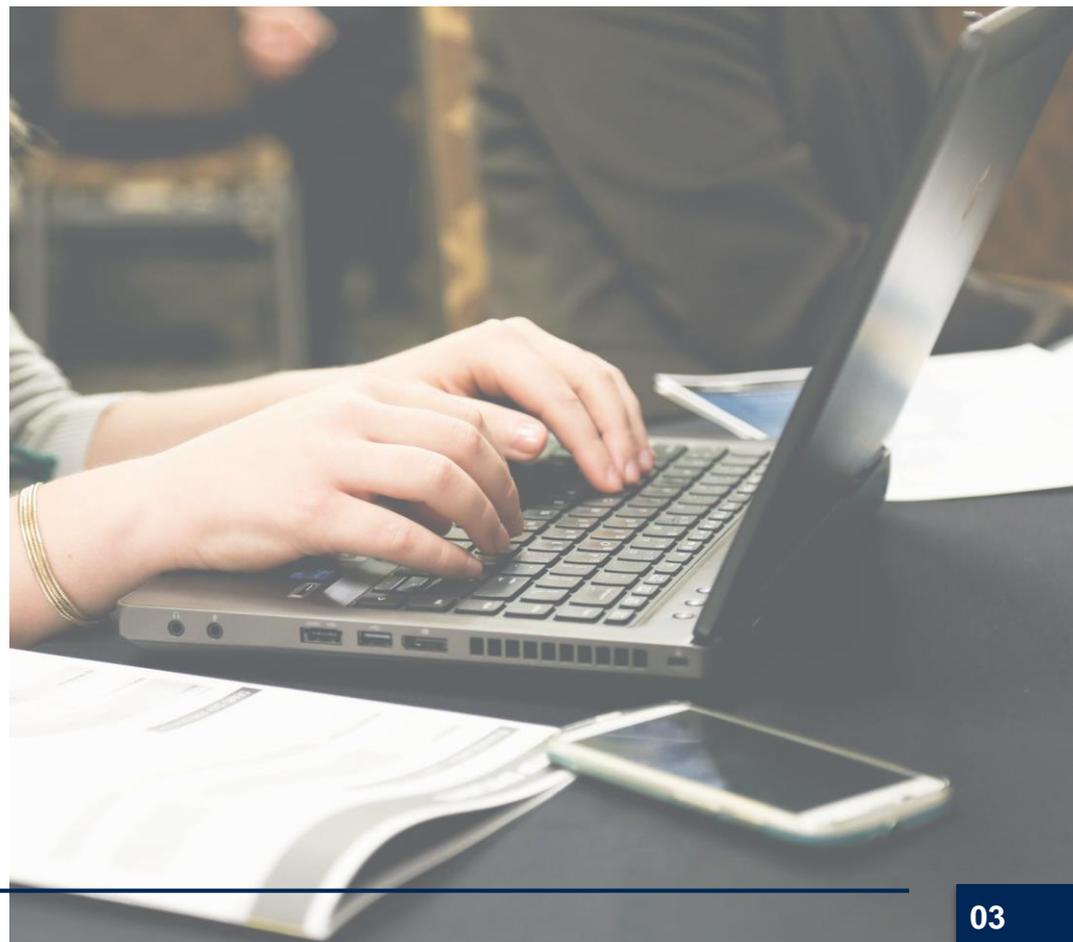
As lojas oficiais Cofap e Magneti Marelli são e-commerces que operam no modelo marketplace, ou seja, reúnem diferentes vendedores que anunciam seus produtos dentro de uma área exclusiva, chancelada pela respectivas marcas. Para conhecê-las, aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo:



Cofap



Magneti Marelli



Porque vender nas Lojas Oficiais Cofap e Magneti Marelli no Mercado Livre?

Além de usufruir dos benefícios do maior marketplace do Brasil e da América Latina, você terá a oportunidade de integrar as lojas oficiais das marcas líderes do Aftermarket brasileiro.

Fazer parte das lojas oficiais aumenta a exposição dos anúncios.

O Mercado Livre tem um grande tráfego de compradores, aproveite isso! É como ter uma loja aberta 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Top of mind em e-commerce
e líder em **TRÁFEGO**
em todos os mercados

6 mil
BUSCAS POR
SEGUNDO

44M
COMPRADO

12
VENDAS POR
SEGUNDO

+1M
ITENS
VENDIDOS
POR DIA

Você pode vender seus produtos de onde estiver!

Não precisa ter loja física, basta ter um cadastro na plataforma com um CNPJ.

O Mercado Livre possui um sistema antifraude para proteger os pagamentos e seu dinheiro.

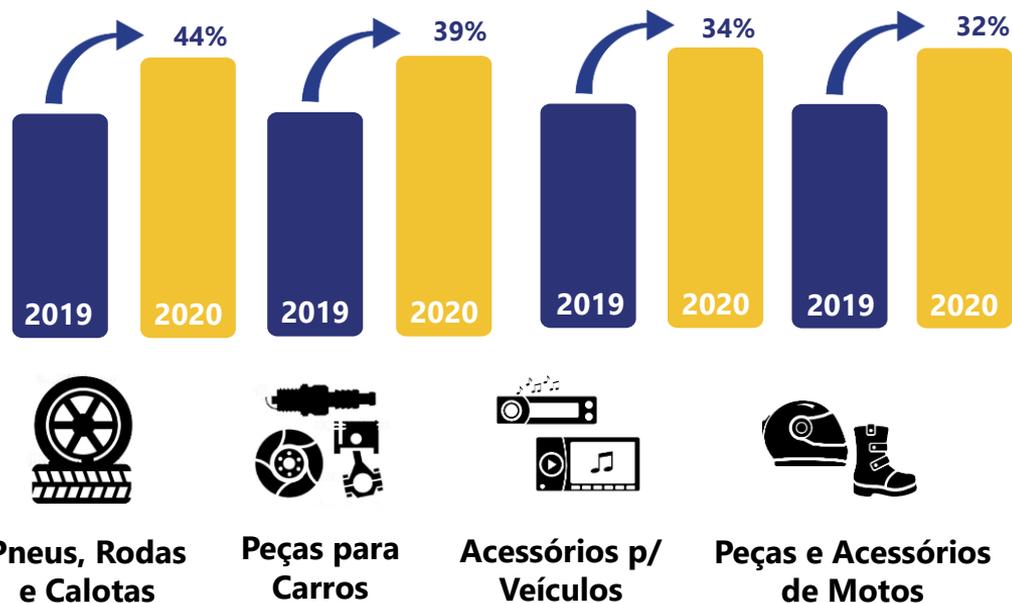
Você tem um seguro contra contestações de compra para produtos tangíveis sempre que conseguir comprovar a entrega do produto.



Mercado Livre - Acessórios para Veículos Brasil 2020

Share de Categorias	%
1º Peças Automotivas	46,2%
2º Acessórios para Motos	10,2%
3º Som Automotivo	9,4%
4º Peças de Motos	8,6%
5º Acessórios para Carros	7,1%
6º Pneus	5,5%
7º Tuning e Performance	3,2%
8º Rodas	1,7%
9º Acessórios de Náutica	1,4%
10º Limpeza Automotiva	1,3%

Evolução das Categorias



Quer saber como fazer parte das Lojas Oficiais Cofap e Magneti Marelli?

É simples! Responda as perguntas e siga nosso passo-a-passo abaixo:

1. Você já vende no Mercado Livre?

() **SIM.** ok, pule para próxima pergunta.

() **NÃO.** você vai precisar de uma conta na plataforma usando um CNPJ. Saiba como nas próximas páginas.

Como fazer parte das Lojas Oficiais Cofap e Magneti Marelli?

2. Sua loja no Mercado Livre é Oficial?

() **SIM.** preencha o cadastro recebido informando **principalmente o ID** de sua loja oficial (pág.09) devolva ao promotor, que dará encaminhamento.

() **NÃO.** será preciso criar outro usuário somente para cadastro dos produtos da marca que deseja comercializar. Se você for comercializar as marcas Cofap e Magneti Marelli, será preciso abrir duas novas contas. **Atenção: O Mercado Livre orienta que esse cadastro seja feito utilizando um CPF. Na sequência, basta solicitar que ele seja alterado para CNPJ via chat/atendimento na plataforma, informando que os novos IDs serão incluídos em loja oficial de Fabricante.** Veja o exemplo abaixo:

Loja X. Para ser inserida na Loja Oficial Cofap, precisará abrir conta Loja X1. Caso queira vender na Loja Oficial Cofap e Loja Oficial Magneti Marelli, precisará abrir contas Loja X1 e Loja X2.

Exemplos

Não esqueça: os documentos devem ser lidos e preenchidos para que possamos dar prosseguimento a inclusão da sua loja.

Razão social:
Nome Fantasia:
CNPJ:
Inscrição estadual:
Endereço comercial:
CEP:
Estado:
Telefone:
e-mail para contato:
Nome de contato:
Já é vendedor oficial? () Sim - custID: _____ nickname _____ link do perfil no ML _____ () Não (favor verificar procedimento para criação de novos lds no guia de inclusão)
Inclusão nas lojas oficiais () Cofap () Magneti Marelli
() Declaro ter recebido o Guia de Inclusão e o Termo de Adesão e que devo seguir as regras neles citados, mediante a exclusão da minha conta das lojas oficiais Cofap e/ou Magneti Marelli em caso de descumprimento das mesmas.



Prezado cliente,

Agradecemos por fazer parte da nossa Loja Oficial no Mercado Livre e esperamos que você possa realizar excelentes negócios por meio desta parceria. Para uma melhor experiência, observe sempre as políticas do Mercado Livre.

Lembramos que a nossa Loja Oficial no Mercado Livre também segue algumas padronizações importantes para garantir identificação imediata dos nossos clientes com as marcas Magneti Marelli e Cofap, sinônimos de qualidade no mundo todo. Oferte somente itens originais nas respectivas plataformas; peças produzidas por outras marcas dentro deste espaço, mesmo que ofertadas na forma de brindes gratuitos, não são permitidas e podem causar sua suspensão nas lojas oficiais.

Atenção: a Magneti Marelli Cofap não vende seus produtos diretamente aos revendedores. Para a compra de peças, solicite a lista de distribuidores no escritório de vendas responsável pela sua região.

Conte conosco.

mmcofap.com.br

Caso não tenha uma conta no Mercado Livre, cadastre-se!

1



mercado livre

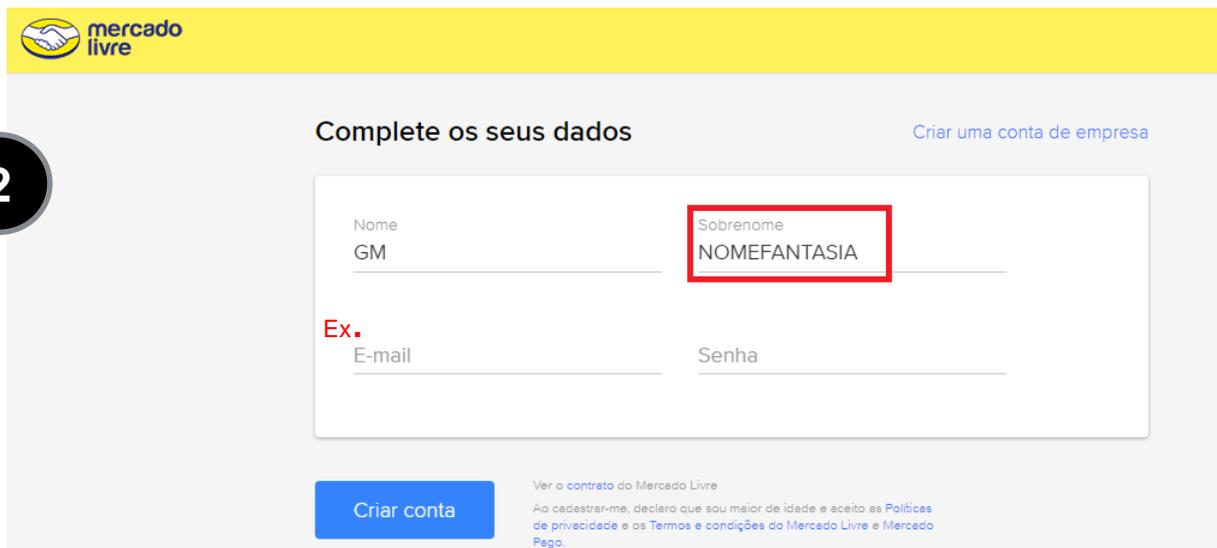
Buscar produtos, marcas e muito mais...

Enviar para São Caetano do Su...
Categorias ▾ Histórico Descontos exclusivos Ofertas da semana Vender Contato

Baixe grátis o app do Mercado Livre!

Crie a sua conta Entre Compras

2



mercado livre

Complete os seus dados [Criar uma conta de empresa](#)

Nome
GM

Sobrenome
NOMEFANTASIA

Ex. E-mail Senha

Criar conta

Ver o [contrato](#) do Mercado Livre
Ao cadastrar-me, declaro que sou maior de idade e aceito as [Políticas de privacidade](#) e os [Termos e condições do Mercado Livre e Mercado Pago](#).

Recomenda-se colocar “**nome da loja**” no campo Nome.

ATENÇÃO! Coloque no campo Sobrenome, o nome fantasia fornecido.

APENAS LETRAS, sem espaços, nem símbolos “()&#@!_” etc.

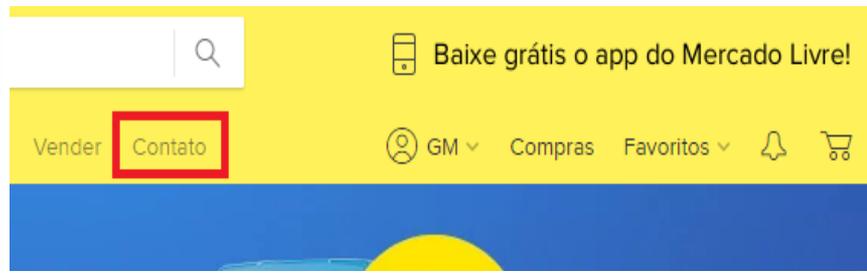
Assim facilita o controle e identificação de sua loja.

IMPORTANTE: leia com atenção o contrato do Mercado Livre e só avance se estiver de acordo com seus termos. Saiba mais na Central de Vendedores: <https://vendedores.mercadolivre.com.br/>.

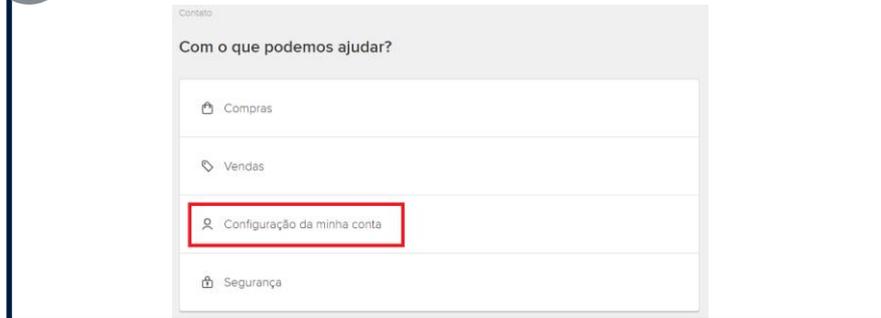
Cadastrando como PJ

NOTA: É preciso criar uma conta comum antes, para que a você tenha o “apelido” (usuário: “MARCA + CONCESSIONÁRIA”) e então realizar a troca para PJ com esses passos de 1 a 8. **Não crie uma loja empresa antes e nem escolha a opção concessionária ao fazer a troca de física para jurídica.**

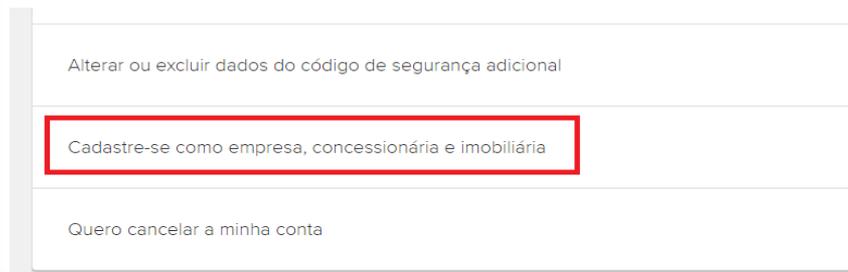
1 Dentro da conta clicar em “Contato”



2 CLIQUE em “Configurações da minha conta”



3 Clique em “Cadastre-se como empresa, concessionária e imobiliária”



4 Registre-se como “EMPRESA”

Como quer registrar-se?



Cadastrando como PJ

5 Nesta etapa siga o passo-a-passo descrito

Como empresa

Se você possui uma conta pessoal e quer fazer uma alteração de titularidade para uma conta empresa, você pode solicitar a alteração de titularidade em [Meus dados > Dados pessoais > 'Preciso de ajuda' > Alterar a titularidade da minha conta.](#)

6 Em “Meus Dados”, clique em “Preciso de ajuda”

Meus dados

Dados da conta [Preciso de ajuda](#)

Usuário	GMNOMEFANTASIA	>
E-mail	ayrton.souza@gm.com	>

Dados pessoais [Preciso de ajuda](#)

Nome e sobrenome	GM NOMEFANTASIA	>
Documento		Adicionar
Telefone		Adicionar

7 Na aba que se abre, clique na opção mostrada abaixo

GM Compras Favoritos

Ajuda com meus dados pessoais

Corrigir o meu nome ou sobrenome

Corrigir o meu CPF

[Alterar a titularidade da minha conta](#)

8 Escolha uma opção de atendimento para realizar a troca de titularidade CPF para CNPJ

GM Compras Favoritos

Volter

Fale conosco

[Envie a sua consulta](#)
Responderemos por e-mail.

[Inicie um chat](#)
Atenderemos em menos de 2 minutos.

[Nós ligamos para você](#)
Não está disponível agora.

Portfólio de Produtos



O que pode ser comercializado?

Produtos com as marcas Cofap e Magneti Marelli linhas leve, pesada e motocicleta.

O que NÃO pode?

- Vendas casadas, como: amortecedor + batente;
- Itens remanufaturados de qualquer tipo;
- Produtos piratas;
- Produtos com outras marcas – mesmo ofertadas em formas de brindes gratuitos;
- Oferta de brindes de qualquer tipo;
- Cópia de anúncios de outro seller.

O descumprimento de tais regras implicará na remoção do seller das Lojas oficiais Magneti Marelli e Cofap. Evite problemas.

Que foto usar em seus anúncios?

Padrão recomendado:

- A peça deve estar nítida e com fundo branco // Ideal de **1 a 3** fotos por anúncio
- Mínimo de 1000 pixels para possibilitar zoom
- Modo em RGB // Formato JPEG // Resolução: 300 DPI



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse o conteúdo para mais dicas

O que não fazer?

- Não inclua banners nem textos promocionais
- Não insira logos em marcas d'água
- Faça do seu produto o protagonista, não insira bordas



Com apenas 3 passos você começa a vender no Mercado Livre

1

Defina sua estratégia comercial

CRIE seu PORTFÓLIO

DEFINA SEU PREÇO O Mercado Livre possui comissão sobre a venda! Não esqueça de considerá-la da maneira correta.

SEPARE as FOTOS Todo anúncio precisa ter foto(s).

2

Aperfeiçoe sua performance



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para acessar o conteúdo.

3

Criação de Anúncios no Mercado Livre

1 Login

2 Clique em **Vender**



Vender Contato

3

Siga o passo a passo simplificado oferecido pelo Mercado Livre



Portanto o que mais influencia as vendas do Mercado Livre é...

1. **Atividade na Loja** (Disponibilize anúncios com frequência)
2. **Descrição** (Deixe seus anúncios com informações completas, inclua o código do produto)
3. **Categorização do Produto** (Exemplo: Vela fica na categoria de velas, etc. ...)
4. **Envios dentro do Prazo** (Atrasos na entrega afetam a reputação da loja)
5. **Perguntas** (Responda o mais rápido possível)
6. **Reputação** (Mantenha o termômetro no **VERDE**).
Lojas no **AMARELO** quase não aparecem nas buscas. No **VERMELHO** nunca aparecem.



Preço não é o **ÚNICO FATOR** de influência nas vendas.

Perguntas e Respostas

Balcão de vendas online

- Respeito
- Paciência
- Simpatia
- Conhecimento técnico e operacional
- Políticas e regras
- Seja vendedor

Dúvidas? Use o Chat do Mercado Livre. Há mais de 1.000 profissionais disponíveis para sanar qualquer tipo de dúvida das 6h às 0h.

Reputação - conceito

O QUE É?

A reputação é o **lugar que o vendedor** ocupa dentro do **ranking de vendedores do site**.

Ela é representada por uma cor.



O vendedor pode ver a sua atual cor em Reputação. A reputação é um **indicador que mostra como o vendedor atende aos seus clientes**, a partir das variáveis calculadas pelo Mercado Livre.

IMPACTO

- **MELHOR EXPOSIÇÃO** - Vendedores com boa reputação sempre terão seus anúncios exibidos antes dos anúncios de um vendedor de baixa reputação.
- **CONFIANÇA DOS COMPRADORES:** Compradores sentem-se mais confortáveis e seguros.
- **TRATATIVA NAS MEDIAÇÕES:** O Mercado Livre leva em consideração a reincidência de reclamações e ligações com perfis suspeitos para as análise da mediação.

Reputação - cálculo e prazo

COMO É CALCULADA?

O Mercado Livre calcula a sua reputação com base na experiência oferecida aos seus compradores.

As variáveis consideradas para o cálculo são:

- Vendas com reclamações do comprador;
- Tempo para postar os produtos nos Correios ou entregar à transportadora (somente quem utiliza ME);
- Vendas canceladas pelo vendedor.

PRAZO DE REFERÊNCIA

O Mercado Livre considera o **total de vendas** que o vendedor realizar nos **últimos 3 meses** **mais os dias do mês vigente.**

Reputação

Indicador de reclamações

Você não pode ultrapassar **3%** de reclamações/total de vendas.

Caso ultrapasse:

- Deve ser menos de 7% para se manter no amarelo.
- Deve ser menos de 12% para ser laranja.
- A partir de 12%, será vermelho.



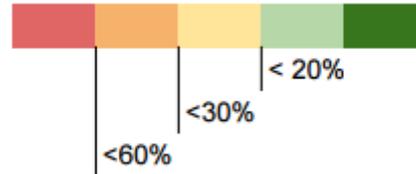
Reputação

Indicador de atrasos

Se utilizar **Mercado Envios**, não poderá ultrapassar 15% de pedidos postados com atraso.

Caso ultrapasse:

- Deve ser menos de 30% para se manter no amarelo.
- Deve ser menos de 60% para ser laranja.
- A partir de 60%, será vermelho.



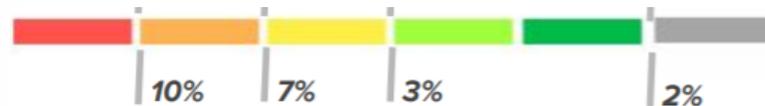
Reputação

Indicador cancelamentos

Vendedor não poderá cancelar mais de **2%** dos pedidos realizados na plataforma.

Caso ultrapasse:

- Deve ser menos de 3% para se manter no verde.
- Deve ser menos de 2% para ser Mercado Líder.
- A partir de 3%, será amarelo.



Reputação

Como posso melhorar minha reputação?

- Manter contato durante toda a negociação, principalmente nas etapas de mensageria de forma rápida e coerente com a demanda do seu comprador;
- Testar os produtos antes de enviar;
- Embalar bem o produto para que o mesmo não seja danificado no transporte.
- Manter estoque sempre em dia;
- Postar o produto sempre no prazo de 24h após a aprovação do pedido.

Resumindo...

Foto

Título

Varição
Customizada

MARKETING NO MERCADO LIVRE

Descrição

Atendimento

Reputação

Qualificações

Treinamento Complementar

A UNIVERSIDADE MERCADO LIVRE OFERECE:

- Cursos & Palestras Online
- Fórum para dúvidas
- Eventos
- Vídeos e Tutoriais



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse o conteúdo

TREINAMENTO WEB



**Vendendo no
Mercado Livre**



**Como ser
Mercado Líder**



**Como manter
a reputação**

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse os conteúdos



Obrigado!